

لك
حاضرین
ومنك قریبین

رحلة الأسر المنتجة في تطبيق حاضرين

3	إضافة لوقو المتجر(انشاء حساب)
4	كيفية اختيار اسم المتجر (انشاء حساب)
6	انشاء حساب
9	كيف يتم إضافة المنتج؟
13	تسليم الطلب
15	الطلبات
16	حسابي
18	تواصل معنا

إضافة صورة للمتجر (لوقو المتجر):

→ انشاء حساب

المتجر
البيانات الأساسية التي تظهر الي العميل ...



اسم المتجر



القسم

التالي

تصميم شعار بطريقة تعكس هوية المتجر وتناسب مع اسم المشروع . يمكن أن يكون ذلك من خلال استخدام الألوان والأنماط التي تتناغم مع طابع ونشاط المتجر. يهدف ذلك إلى خلق هوية بصرية قوية وتعزيز تميز المتجر عن منافسيه.

- تحديد هوية المتجر: الفكرة في طبيعة نشاط المتجر والرسالة التي ترغب في توصيلها.
- البساطة والتميز: اختر اسمًا بسيط التذكر. يفضل أن يكون مميزًا ليسهل حفظه ومشاركته.
- استخدام كلمات مفتاحية: اختيار كلمات تعكس نشاط متجرك يمكن أن يساعد في تحسين اكتشاف المتجر عبر محركات.
- الإبداع والأصالة: كن متميزا في اختيار الاسم، وتجنب استخدام الأسماء التي تشبه تمامًا منافسيك، تجنب استخدام أسماء شخصية مثل الاسم الشخصي أو اللقب وغيرها مثال: متجر ام حسن، بدلاً من ذلك يجب أن يتم استخدام اسم متجر فعلي يعكس نشاط الأسرة المنتجة بطريقة واضحة.

- تحقق من التوفر: تأكد من أن الاسم غير مستخدم بالفعل وغير مسجل كعلامة تجارية.
 - التوافق مع السوق المستهدفة: اختر اسماً يتناسب مع جمهورك المستهدف ويعكس ذوقهم.
 - تجنب التضييق المحلي: احرص على أن يكون الاسم قابلاً للاستخدام بشكل عالمي إذا كنت تستهدف أسواقاً دولية.
- باختيار اسم متجرك بعناية، يمكنك بناء هوية قوية وجذابة للمتجر وجذب انتباه العملاء.

القسم:

اختيار القسم المشابه لمجال المتجر مثال متجر يقوم ببيع الكيك يختار قسم المأكولات، فعندما يقوم العميل بالبحث في هذا القسم يجد جميع المتاجر التي توفر المأكولات.

الموقع:

يتم تحديد الموقع لكي يتمكن المندوب او العميل (في حال الاستلام من المتجر) و الوصول اليك.

البيانات البنكية:

- اختيار اسم البنك .
- والتأكد من ادخال الايبان بشكل صحيح.

The screenshot shows a mobile application interface for account creation. At the top, there is a header with the text 'انشاء حساب' (Create Account) and a right-pointing arrow. Below the header is a 'Location' section featuring a Google Maps interface with a red location pin and a search icon. Underneath the map is a 'البنك' (Bank) section with a dropdown menu and a left-pointing arrow. Below that is a 'رقم الحساب البنكي الايبان' (IBAN Bank Account Number) section with a text input field and the placeholder text 'اكتب هنا' (Write here). At the bottom, there are two buttons: 'التالي' (Next) in a red box and 'السابق' (Previous) in a white box with a black border.

وثيقة العمل الحر والسجل التجاري :

- ادخال السجل التجاري او وثيقة العمل الحر وتاريخ انتهاء الوثيقة.
- في حال وجود وثيقة النقر على زر التعهد بمطابقة النشاط المصرح به في الوثيقة بنشاط الاسرة المنتجة المنشور في التطبيق.

الايميل ورقم الجوال:


- ✓ التأكد من ادخال البيانات بصيغة صحيحة.


تعيين كلمة مرور:


تعيين كلمة مرور موافقة للاشتراطات الموجودة في أسفل الصفحة لتكون كلمة المرور قوية يصعب اختراقها.



The screenshot shows a mobile application interface for account creation. At the top, there is a header with the text 'انشاء حساب' and a right-pointing arrow. Below the header, there is a yellow box with the title 'التوثيق' and a subtitle 'ادخل بياناتك المسجلة لدى الجهات المختصة...'. Underneath, there is a section for 'السجل التجاري' with a calendar icon and a placeholder for a document. Below that, there is a section for 'تاريخ انتهاء الوثيقة' with a calendar icon. At the bottom, there is a checkbox labeled 'اتعهد بأن عملي بالتطبيق مكافئ لوثيقتي'. At the very bottom, there are two buttons: 'التالي' (Next) and 'السابق' (Previous).



انشاء حساب →

الدخول 
بيانات الدخول التي التطبيق ...

 example@example.com

 5xxxxxxx

 كلمة المرور 

 تأكيد كلمة المرور 

لتشاء كلمة السر

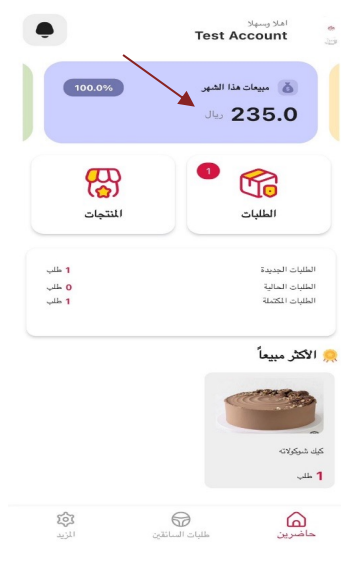
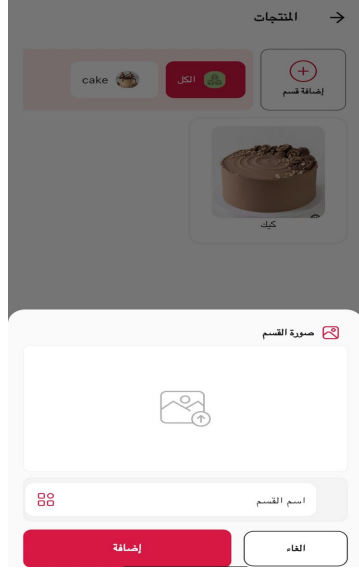
- يجب الا تقل عن 8 خانات
- رقم واحد (على الاقل)
- حرف لصغير واحد (على الاقل)
- حرف كبير واحد (على الاقل)
- له الانخال يجب ان تكون التجليزية

ابداً **السابق**

بعد الانتهاء من ادخال جميع البيانات انقر على ابدأ، ثم ستظهر صفحة الدفع لدفع رسوم اشتراك الاسرة المنتجة.

كيف يتم إضافة المنتج ؟

1. تقوم الاسرة بالدخول على حسابها في تطبيق حاضرين للأسر المنتجة
2. ومن ثم النقر على خانة المنتجات.
3. النقر على خيار اضافة قسم

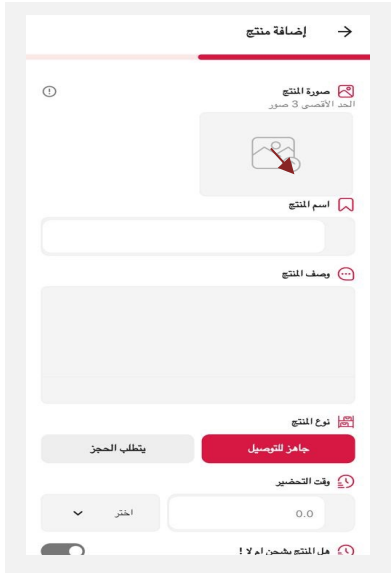
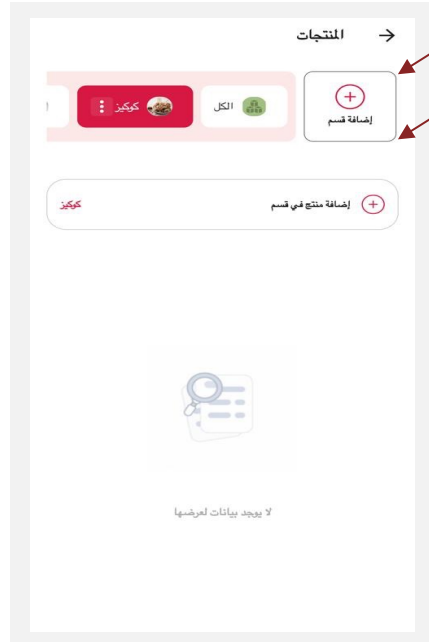


كيف يتم إضافة المنتج؟

النقر على افة منتج في القسم

- إضافة البيانات التالية:
- اختيار 3 صور للمنتج
- اسم المنتج
- وصف المنتج

اختيار نوع المنتج هل هو جاهز للتوصيل الان ام يتطلب من العميل الحجز مسبقا



كيف يتم إضافة المنتج؟

إضافة منتج →

اسم المنتج

كوكيز شوكولاته بالحليب

وصف المنتج

كوكيز لذيذ اللين بزبدة ناعمة مع قطع شوكولاته فاخرة

نوع المنتج

جائز للتوصيل

يتطلب الحجز

وقت التصدير

30 دقيقة

هل المنتج يضمن لم ٧ ؟

التالي

إضافة منتج →

المخزون

30 يوم

السعر

7 ريال

اضافات

3

نوتيليا

إضافة عرض

نسبه

قيمه

10 %

تاريخ البداية

2023-11-10

تاريخ النهاية

2023-11-28

تأكيد

السابق

إضافة بيانات المنتج:
تحديد وقت التحضير لهذا المنتج بحيث يظهر للعميل الوقت الذي حددته الأسرة اذخال الرقم من ثم اختيار: دقيقة او ساعة او يوم للتحضير.

- إذا كان المنتج قابل للشحن تقوم الأسرة بالنقر على زر الشحن(يتحمل المتجر كامل المسؤولية عن عملية الشحن، ويلزم بتقديم منتجات سليمة وفعّالة.
- لا يُقبل استرجاع المنتجات، ولكن يُسمح بعمليات تبديل فقط في حال وجود عيوب أو مشاكل في الجودة، و يلتزم المتجر بوضع سياسة الاستبدال التي تخص متجره وحده يرجى مراجعة الشروط والاحكام)
- اذخال المخزون كم الكمية التي ستقوم الأسرة بتوفيرها وتحديد هل هذه الكمية المدخلة فقط فالدقيقة الواحدة ام الساعة الواحدة ام على مدار اليوم.
- تحديد السعر.
- إذا هناك أي إضافات على المنتج فإنه يتم اذخال اسم الإضافة وسعرها وكلما قام العميل باختيار اضافته على المنتج زاد السعر بناء على سعر الإضافة.

❖ إذا رغبت الأسرة في إضافة عرض على المنتج تقوم باختيار هل يكون العرض على شكل قيمة بحيث يخصم من سعر المنتج الرقم الذي قامت بإدخاله

❖ ام على شكل نسبة بحيث تخصم النسبة من سعر المنتج الإجمالي بناء على الرقم الذي تم تحديده

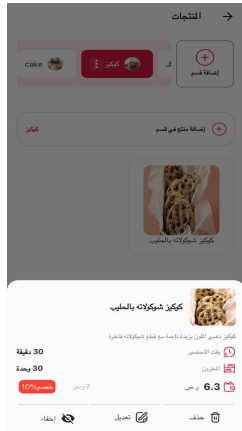
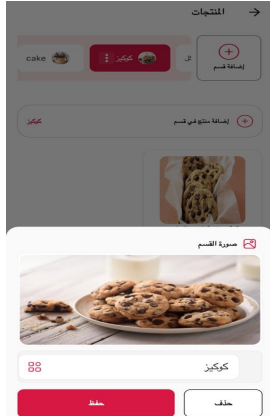
▪ اختيار تاريخ بداية العرض وتاريخ انتهاء العرض
▪ بالنقر على تأكيد تكون الأسرة قد قامت بإضافة المنتج بنجاح

كيف يتم إضافة المنتج؟

عند النقر على النقاط الثلاث للقسم يمكنك تعديله او حذفه

1. عند النقر على المنتج يمكنك:

- حذف المنتج
- تعديل بيانات المنتج
- إخفاء المنتج بحيث لا يظهر للعملاء حتى تقوم الاسرة بالنقر على اظهار فيظهر المنتج من جديد



تسليم الطلب

عند وصول طلب للأسرة المنتجة تقوم بالنقر على الموافقة ومن ثم البدء بإعداد الطلب.

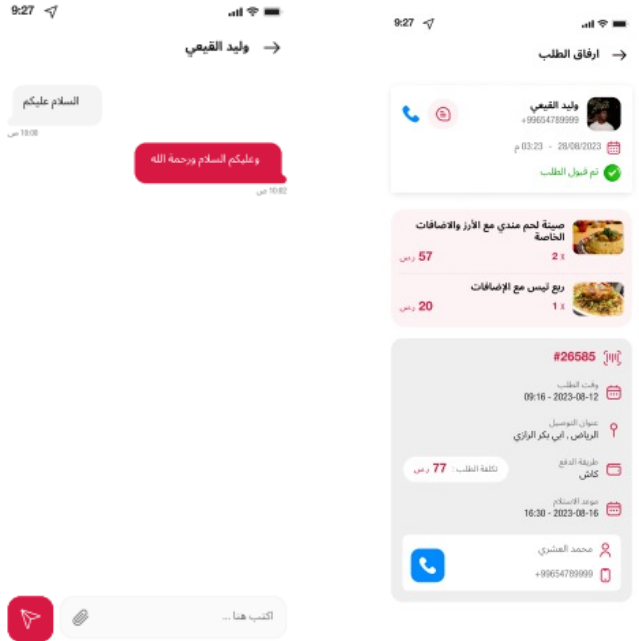
بعد ذلك يتم اسناد هذا الطلب للسائقين للتوصيل

إذا كانت الأسرة تفضل التعامل مع سائق محدد تستطيع ان تضيفه في المفضلة عندها سيتم اسناد أي طلب من قبل هذه الأسرة الى هذا السائق إذا كان متاحا اما إذا لم يكن متاح يتم النقر على إعادة توجيه الطلب ليطم اسناده الى سائق اخر

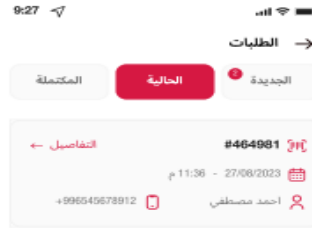


تم إرسال الطلب الي السائق بنجاح

- عند قبول الطلب من قبل السائق سيظهر لك بيانات السائق
- يمكن للأسرة المنتجة التواصل مع السائق من خلال المحادثات او الاتصال هاتفيا .

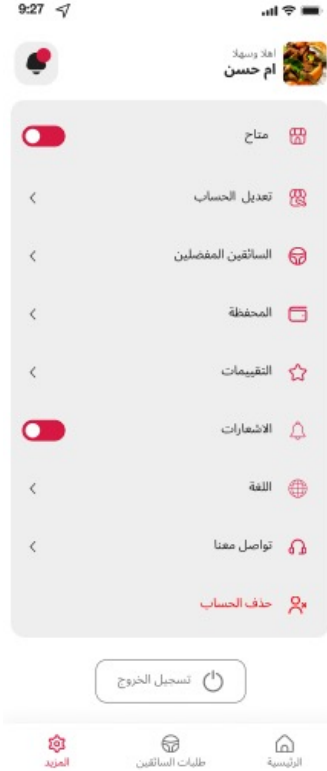


الطلبات



- يمكن للأسرة تصفح الطلبات:
- الطلبات الجديدة وهي التي لم تقبل او ترفض بعد
- الحالية التي تم قبولها وبانتظار تسليمها للعميل
- المكتملة الطلبات المستلمة من قبل العميل بنجاح

تعديل الحساب



تستطيع الأسرة المنتجة من خلال النقر على حسابي تعديل حسابها وتفعيل خاصية (متاح) والتي تعني بان الاسرة متاحة لاستقبال الطلبات من العملاء الان ويمكنها تعطيلها لتوقف استلام الطلبات , رؤية التقييمات , تغيير اللغة , السائقين المفضلين , المحفظة , استقبال الاشعارات, والتواصل مع الدعم الفني .

9:27    التقييمات →

عماد مجدي
منذ 16 يوم و9 ساعات
★★★★★



"مطعم أم حسن أفضل لدى الأظمة المحلية اللذيذة والكهات المصيرة تجعلني أريد في زيارته مرارًا وتكرارًا. الخدمة دائمًا ودية وسريعة. وأشعر وكأنني في بيتي."

احمد محسن
منذ 9 أيام و13 ساعة
★★★★★



مطعم أم حسن هو عبقرية الطهي المحلي. الأطباق تذوق وكأنها صنعت في منزل جدتي. الخدمة تجعلني أشعر وكأنني صيف مميز، وليس مجرد زبون

يوسف الشريفي
منذ 17 يوم و15 ساعة
★★★★★



"تجربة لا أنسى! لقد قضيت وقتًا رائعًا في مطعم أم حسن. الطعام لذيذ للغاية وينبعث منه الطهي العريق. كانت الخدمة ممتازة والأجواء مريحة. سأعود بالتأكيد!"

خالد عوض
منذ 10 أيام و1 ساعة
★★★★★



"تجربة طعام ممتازة الأطباق لا تقدر بثمن، ويمكنني أن أشعر بالحب والعناية التي توضع في إعدادها. الأجواء رائعة وهادئة، ويمكنني الاسترخاء والاستمتاع بوجعتي."

9:27    المحفظة →

اجمالي الرصيد 

4,896
ريال

أرباح يمكن سحبها
ريال **4,796**

[طلب سحب الرصيد](#)

سجل الرصيد 3 طلبات

كاش	رصيد 1,000	#166546	20/04/2023
فيزا	رصيد 1,000	#166546	20/04/2023
كاش	رصيد 896	#166546	20/04/2023
كاش	رصيد 896	#166546	20/04/2023

تظهر المحفظة رصيد الأسرة من خلال عمليات البيع، يمكن للأسرة المنتجة النقر على سحب الرصيد كل 7 أيام ليتم تحويل جميع أرباحها لحسابها البنكي

التقييمات على المتجر من قبل المستخدمين



واتساب



البريد الالكتروني



الاسم



البريد الالكتروني



عنوان الرسالة



الرسالة

يمكنك ارسال استفسار لنا وسيتم الرد عليك بأسرع وقت ممكن او استخدام الواتس اب

لك

حاضرین

ومنك قریبین
